



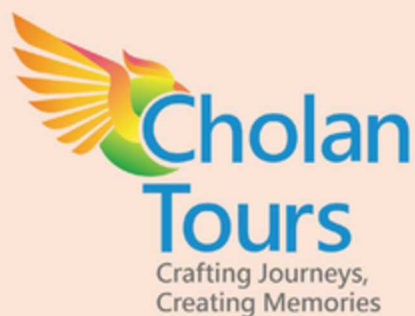
# **Présentation de l'entreprise**

**2026**



Concevoir des voyages,  
créer des souvenirs inoubliables...





Cholan Tours est une société de gestion de destinations (Destination Management Company – DMC) de premier plan, forte de plus de vingt ans d'expertise reconnue et de confiance. Fondée en 2003 avec un seul bureau et une berline, l'entreprise s'est développée pour compter aujourd'hui 13 agences et une flotte moderne de plus de 150 véhicules, comprenant des bus de luxe, des vans M1, des taxis et des SUV.

Reconnue par le Ministère du Tourisme et distinguée par cinq National Tourism Awards, Cholan Tours est réputée pour ses voyages sur mesure, la solidité de son accompagnement sur le terrain et son engagement clair en faveur du développement durable.

Une équipe multilingue de plus de 300 collaborateurs assure des expériences de voyage fluides et sans faille en Inde, au Sri Lanka et au Népal, couvrant les voyages de loisirs, de pèlerinage, d'aventure, le tourisme médical et bien-être, le MICE ainsi que les expériences de luxe.

Cholan Tours promeut un tourisme responsable à travers des opérations gérées depuis des bureaux alimentés par l'énergie solaire, des économies de papier grâce à nos process 100% digitalisés, l'engagement communautaire et le soutien à l'éducation. Son initiative Drive with Pride permet aux jeunes d'acquérir des compétences et de bénéficier de revenus durables dans le secteur du tourisme, tandis que SaveHer Drives, un programme d'autonomisation des femmes, déploie des triporteurs électriques afin de créer des opportunités de revenus et de favoriser l'indépendance financière des femmes.



■ Fonctionnement à 100% à l'énergie solaire

■ Bureau 100% digitalisé

■ Flotte de plus de 150 véhicules



■ 13 agences à travers le pays

■ Lauréat à 5 reprises des National Tourism Awards

■ Plus de 50 prix nationaux et internationaux remportés



■ Agréé par le Ministère du Tourisme, Gouvernement de l'Inde

■ Membre de plus de 25 réseaux touristiques internationaux

■ Plus de 300 collaborateurs dédiés





## TABLE DES MATIÈRES

- Message de bienvenue
- Notre vision
- Notre mission
- Nos valeurs fondamentales
- Nos offres
- Services de flotte exclusive
- Nos marques
- L'excellence Cholan Tours
- Nos étapes clés
- Prix et distinctions
- Adhésions professionnelles
- Notre équipe
- Nos implantations
- Nous contacter



MESSAGE DE BIENVENUE

## Cholan Tours

Chez Cholan Tours, notre parcours est guidé par une passion profonde pour le voyage et un engagement sans faille envers l'excellence. De débuts modestes à notre position actuelle parmi les principales sociétés de gestion de destinations (Destination Management Companies) en Inde, chaque étape de notre évolution reflète la confiance, le dévouement et une quête constante de qualité.

Notre ambition est de concevoir des expériences riches de sens, allant bien au-delà du simple tourisme, afin de créer des voyages qui inspirent, rapprochent et laissent des souvenirs durables.

Notre vision tournée vers l'avenir, la durabilité, l'innovation et une croissance inclusive continuera de guider notre chemin. Nous sommes fiers d'autonomiser les communautés et de valoriser les talents à travers des initiatives telles que Drive with Pride et SaveHer Rides, tout en promouvant un tourisme responsable dans les régions où nous opérons.

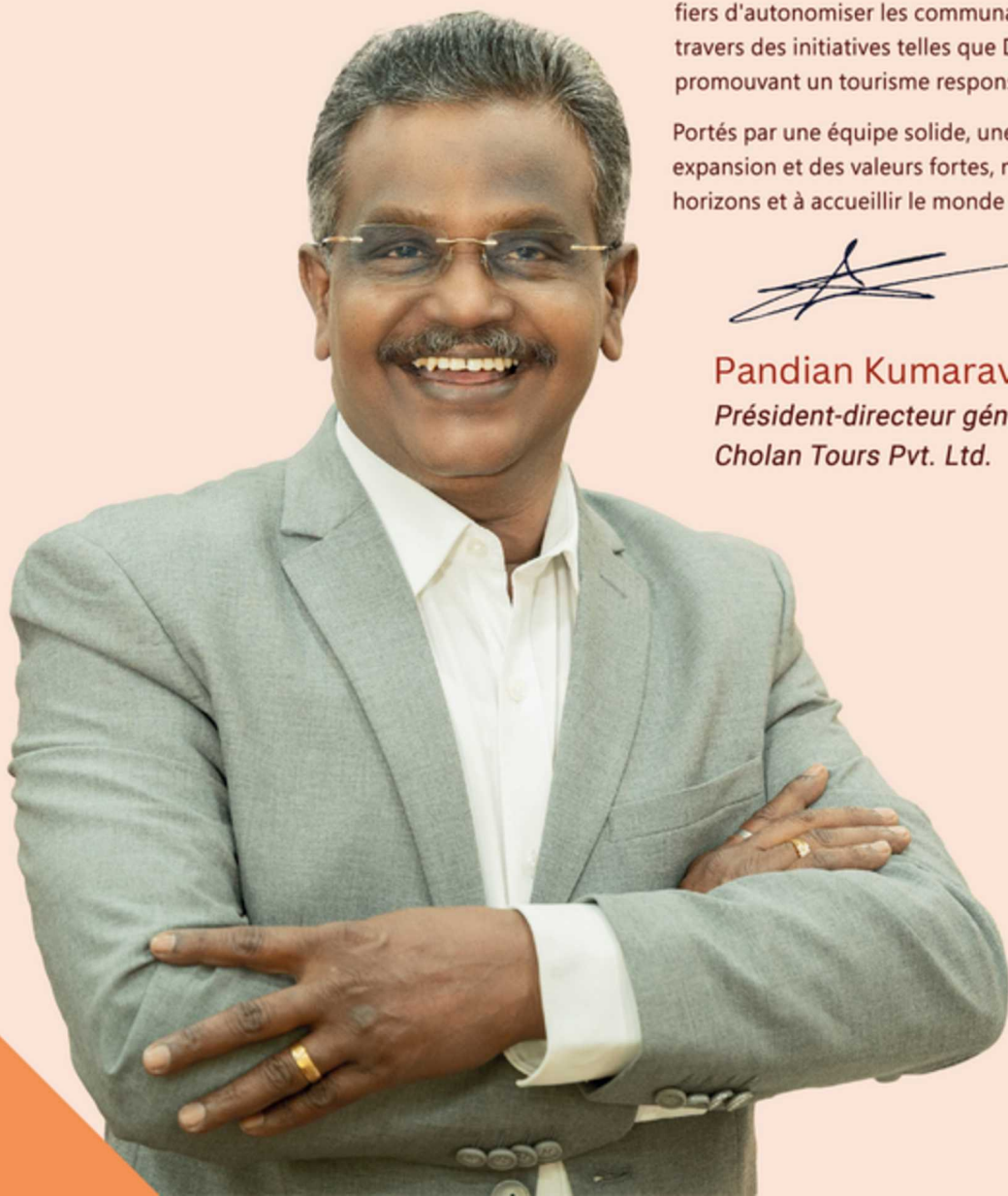
Portés par une équipe solide, une présence internationale en constante expansion et des valeurs fortes, nous sommes prêts à explorer de nouveaux horizons et à accueillir le monde à cœur ouvert.



**Pandian Kumaravel**

*Président-directeur général (CMD)*

*Cholan Tours Pvt. Ltd.*





## NOTRE AMBITION

Devenir un leader mondial du tourisme en offrant des expériences de voyage d'exception, tout en promouvant des pratiques durables qui valorisent les cultures, préservent la nature et favorisent des connexions authentiques et porteuses de sens.



## NOTRE Mission

Chez Cholan Tours, notre mission est d'établir de nouveaux standards d'excellence dans le secteur du tourisme en proposant des expériences de voyage d'exception, tout en garantissant la durabilité, l'enrichissement culturel et la satisfaction de nos clients.

Nous nous engageons à adopter une approche équilibrée qui place l'humain, la planète et la performance économique au cœur de nos priorités, favorisant ainsi un tourisme responsable et une réussite durable à long terme.







## NOS

### VALEURS FONDAMENTALES

Redéfinir le tourisme mondial en proposant des expériences exceptionnelles et personnalisées qui inspirent l'exploration et l'appréciation des cultures. Chez Cholan Tours, nous imaginons un avenir où des pratiques durables et des relations authentiques enrichissent chaque voyage, célébrant la beauté de l'Inde et du monde tout en favorisant un respect profond de notre patrimoine commun et de nos ressources naturelles

- **Intégrité** Nous respectons les normes les plus élevées d'honnêteté et d'éthique, garantissant la confiance dans chacune de nos interactions et décisions. L'intégrité constitue le socle de nos relations avec nos clients, partenaires et collaborateurs.
- **Passion** Notre passion inébranlable pour le voyage nourrit notre engagement à créer des expériences inoubliables. Nous apportons enthousiasme et dévouement à tout ce que nous entreprenons, en inspirant ceux qui nous entourent.
- **Excellence** Nous visons l'excellence dans tous les aspects de notre activité, en offrant des services et des expériences de haut standing. Notre quête permanente de perfection garantit la qualité et la satisfaction de nos clients.
- **Innovation** Nous adoptons l'innovation afin de rester à l'avant-garde dans un secteur touristique en constante évolution. En nous adaptant au changement et en trouvant des solutions créatives, nous améliorons continuellement nos offres.
- **Créativité** La créativité alimente notre capacité à concevoir des expériences de voyage uniques et mémorables. Nous pensons au-delà des limites pour créer des parcours qui laissent une impression durable.
- **Collaboration et confiance** Nous construisons des relations solides fondées sur la confiance, l'esprit d'équipe et des objectifs partagés, favorisant une croissance mutuelle et un succès à long terme.
- **Responsabilité et durabilité** Nous nous engageons en faveur d'un tourisme responsable, de pratiques respectueuses de l'environnement et d'une croissance durable, tout en assurant la stabilité et la pérennité à long terme.



## CE QUE NOUS OFFRONS

En tant que société de gestion de destinations (Destination Management Company – DMC) de premier plan opérant en Inde, au Népal et au Sri Lanka, Cholan Tours propose une vaste gamme de programmes touristiques soigneusement conçus.

Qu'il s'agisse de voyageurs individuels, de familles, de petits groupes ou de grandes délégations, nous sommes spécialisés dans des solutions de voyage sur mesure, reflétant les attentes et les intérêts variés du voyageur moderne. Grâce à une connaissance approfondie des régions et à une équipe passionnée et expérimentée, nous concevons des parcours fluides, riches de sens et véritablement inoubliables.

- **Tourisme culturel** Découvrez la richesse artistique et spirituelle de l'Inde, du Népal et du Sri Lanka à travers les festivals, les traditions locales, la danse, la musique et l'artisanat.
- **Tourisme de nature** Explorez les hauts plateaux de l'Himalaya, les luxuriantes plantations de thé, les côtes tropicales, les cascades et les backwaters qui incarnent la beauté naturelle de la région.
- **Tourisme spirituel** Partez pour des voyages empreints de sérénité vers des sites sacrés, des temples anciens, des monastères et des retraites spirituelles riches de siècles de dévotion et de paix.
- **Tourisme de bien-être** Ressourcez votre corps et votre esprit grâce à l'ayurveda traditionnel, au yoga, à la méditation et aux thérapies holistiques dans des cadres naturels apaisants.
- **Tourisme de croisière** Profitez d'expériences paisibles à bord de houseboats au Kerala, de croisières de luxe sur le Gange ou de navigations côtières au Sri Lanka, accompagnées d'excursions terrestres soigneusement sélectionnées.
- **Tourisme MICE** Organisation et gestion professionnelles d'événements pour les réunions, team building, conférences et expositions dans les destinations les plus prestigieuses.
- **Tourisme d' aventure** Des treks himalayens et safaris animaliers au rafting en eaux vives et à la plongée sous-marine, des aventures palpitantes pour tous les profils d'explorateurs.
- **Tourisme patrimonial** Plongez dans la richesse historique des forts, palais, architectures coloniales et sites classés au patrimoine mondial de l'UNESCO à travers le sous-continent.
- **Écotourisme** Voyagez de manière responsable grâce à des programmes favorisant la conservation, la biodiversité et des expériences immersives au cœur de zones naturelles protégées.
- **Tourisme rural** Vivez l'authenticité de la vie villageoise à travers l'agritourisme, les traditions populaires et l'hospitalité communautaire dans les régions rurales.
- **Tourisme de luxe** Offrez-vous des voyages d'exception soigneusement conçus, incluant des hébergements de prestige, des visites privées, des trains patrimoniaux et des expériences sur mesure.
- **Tourisme gastronomique** Découvrez les saveurs de la région à travers des parcours culinaires, des cours de cuisine, des festivals gastronomiques et des expériences culinaires locales.
- **Tourisme éducatif** Programmes pédagogiques sur mesure destinés aux étudiants et institutions, axés sur l'histoire, l'environnement, l'architecture et l'immersion culturelle.
- **Tourisme sportif** Voyagez pour assister ou participer à des événements sportifs, tournois et courses d' aventure organisés dans des sites emblématiques et spectaculaires.
- **Tourisme médical** Accédez à des hôpitaux accrédités à l'international, à des professionnels qualifiés et à des programmes de convalescence dans des environnements propices au bien-être.
- **Tourisme cinématographique** Coordination complète des tournages, incluant le repérage des lieux, l'obtention des autorisations et la gestion logistique dans des décors naturels et cinématographiques.
- **Tourisme d' achat** Explorez des marchés animés et des destinations commerciales haut de gamme proposant artisanat, textiles, bijoux et trésors locaux propres à chaque région.
- **Tourisme faunique** Observez une faune majestueuse dans son habitat naturel grâce à des safaris guidés par des experts, des parcs de conservation et des réserves de biosphère.
- **Tourisme festif** Célébrez l'âme de la région à travers des expériences immersives lors de festivals, processions religieuses, foires culturelles, musiques et danses traditionnelles.





### ➤ Gestion de destinations

Chez Cholan Tours, la gestion de destinations est assurée par une équipe de professionnels hautement expérimentés, dotés d'une connaissance approfondie de chaque destination que nous desservons. De la logistique aux subtilités culturelles, nos experts conçoivent et mettent en œuvre des programmes centrés sur la destination, fluides, impactants et mémorables.

Qu'il s'agisse de voyageurs individuels, de groupes ou de voyageurs d'affaire, nous veillons à ce que chaque aspect du voyage soit géré avec précision et expertise locale.

### ➤ Conseil en voyages

Nos conseillers en voyages sont des professionnels passionnés qui offrent un accompagnement personnalisé pour tous les types de séjours — escapades économiques, voyages de luxe, courts séjours ou itinéraires de longue durée. En comprenant vos préférences et vos attentes, nous élaborons des solutions de voyage sur mesure alliant valeur, confort et expériences enrichissantes, afin que chaque voyage soit pleinement satisfaisant.

### ➤ Conseil en voyages

Chez Cholan Tours, la sécurité et le bien-être de chaque voyageur sont au cœur de nos priorités. De l'arrivée au départ, notre équipe surveille et accompagne activement chaque étape du parcours.

Nous proposons également un accès à des assurances voyage complètes en collaboration avec des partenaires internationaux de confiance, garantissant une tranquillité d'esprit tout au long de l'expérience de voyage.

### ➤ Voyage durable

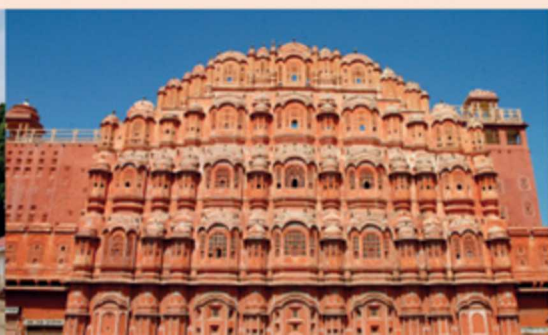
Avec une prise de conscience mondiale croissante de l'impact environnemental, le voyage durable est devenu un choix essentiel pour les voyageurs responsables. Chez Cholan Tours, nous encourageons activement des pratiques touristiques responsables en offrant des conseils d'experts sur des itinéraires écologiques, des expériences à faible impact et des voyages axés sur les communautés locales.

Notre objectif est d'aider nos hôtes à explorer le monde tout en préservant sa beauté, sa culture et son authenticité.

### ➤ Départs fixes – Voyages de groupe

Cholan Tours propose une large sélection de voyages de groupe à départs fixes, conçus pour allier praticité, diversité et plaisir. Ces programmes soigneusement structurés couvrent plusieurs destinations et activités touristiques, permettant aux groupes de voyager en toute sérénité grâce à une planification claire, des expériences cohérentes et un encadrement professionnel.

Chaque circuit est conçu pour être engageant, sûr et véritablement mémorable.





## EXCLUSIVE SERVICES DE FLOTTE

Cholan Tours propose une gamme complète de services de flotte conçus pour répondre aux besoins de tous les voyageurs — des aventuriers en solo et couples en lune de miel aux familles, petits groupes et grandes délégations touristiques.

Notre flotte moderne se compose de véhicules climatisés de moins de deux ans, entretenus selon les normes les plus élevées et entièrement conformes aux réglementations du Gouvernement indien. Chaque véhicule est assuré, agréé et équipé pour garantir confort, sécurité et tranquillité d'esprit.



- Bus et autocars de luxe
- Vans premium et SUV
- Voitures classiques et de collection
- Transport VIP et exécutif
- Accueil et assistance aéroportuaires
- Transferts de groupe







South Tourism est l'une des marques phares de Cholan Tours, offrant des expériences de voyage inoubliables à travers l'Inde. Reconnue pour sa forte présence régionale et sa profonde connaissance culturelle, South Tourism propose des circuits soigneusement conçus qui mettent en valeur le riche patrimoine, les paysages et les traditions de l'Inde du Sud. Forte de nombreuses années d'expertise opérationnelle, d'une planification rigoureuse et d'un engagement envers l'authenticité, South Tourism demeure une référence de confiance pour des voyages mémorables.



Lancée le 15 mars 2005, Indian Panorama est une marque emblématique de Cholan Tours qui met en lumière l'extraordinaire diversité de l'Inde à travers des programmes touristiques couvrant l'ensemble du pays. Conçue pour répondre aux besoins des voyageurs individuels, des familles et des groupes de toutes tailles, Indian Panorama se distingue par ses circuits flexibles et hautement personnalisés. Grâce à une équipe d'experts dédiée, la marque garantit une logistique fluide et des expériences enrichissantes, qu'il s'agisse de découvrir des sites patrimoniaux emblématiques, des destinations spirituelles ou des itinéraires hors des sentiers battus.



Cholan Groups est une société de gestion de destinations renommée regroupant ses marques South Tourism et Indian Panorama. Basée à Trichy, dans l'État du Tamil Nadu, l'entreprise opère dans 13 villes à travers l'Inde. Soutenue par des professionnels engagés, des infrastructures de pointe et un solide support administratif, Cholan Groups propose des services de voyages entrants, sortants et domestiques. Son excellence est reconnue par des distinctions prestigieuses, notamment le titre de Meilleur Tour-Opérateur Inbound décerné par le Ministère du Tourisme du Gouvernement de l'Inde, ainsi que l'honorariat TripAdvisor Hall of Fame obtenu pendant cinq années consécutives.

## INITIATIVES D'IMPACT SOCIAL ET OBJECTIFS DE DURABILITÉ

Cholan Tours intègre l'engagement communautaire à une conduite d'entreprise responsable. À travers les initiatives Drive with Pride, Éducation pour les enfants en situation de handicap et SaveHer Drives, nous créons des moyens de subsistance dignes, élargissons l'accès à l'éducation et encourageons une mobilité sûre et respectueuse de l'environnement.

Chaque initiative est conçue pour générer des bénéfices concrets pour les populations et les territoires, tout en s'alignant sur des priorités de durabilité reconnues à l'échelle mondiale.



## Comment les initiatives s'alignent sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies

### Drive with Pride :

ODD 8 (Travail décent et croissance économique), ODD 10 (Réduction des inégalités), ODD 11 (Villes et communautés durables).

### Éducation pour les enfants en situation de handicap :

ODD 4 (Éducation de qualité), ODD 10 (Réduction des inégalités), ODD 3 (Bonne santé et bien-être).

### SaveHer Drives :

ODD 5 (Égalité entre les sexes), ODD 8 (Travail décent et croissance économique), ODD 11 (Villes et communautés durables), ODD 13 (Lutte contre les changements climatiques) grâce à l'adoption de véhicules électriques.





## Drive with Pride

### Une initiative d'impact social de Cholan Tours

Cholan Tours identifie des jeunes instruits âgés de 22 à 30 ans et leur offre un parcours clair vers un emploi digne. Le programme assure un financement intégral des cours de conduite, des frais de permis et d'une allocation de formation, la sélection étant basée sur la curiosité, la communication et l'adaptabilité. De nombreux diplômés sont placés dans les différents sites de Cholan Tours, tandis que d'autres reçoivent un accompagnement pour créer de petits services de transport avec le soutien de partenaires. Un mentorat et un accompagnement continus aident chaque participant à développer la confiance, la fiabilité et des moyens de subsistance à long terme.



## Éducation pour les enfants en situation de handicap

### Autonomiser les vies grâce à une éducation inclusive

Cholan Tours s'associe à des ONG afin d'améliorer l'accès à une éducation inclusive pour les enfants présentant des handicaps physiques ou cognitifs. Le soutien comprend des supports pédagogiques, des ressources d'apprentissage personnalisées et une assistance financière directe qui renforce à la fois les salles de classe et les familles. Plus de 400 enfants ont bénéficié de meilleurs outils, d'un enseignement attentif et d'un encouragement constant. L'accent est mis sur un impact durable afin que chaque enfant ait la possibilité d'apprendre, de grandir et de s'épanouir dans la dignité.

## SaveHer Drives

### Autonomisation des femmes par une mobilité sûre et durable



Lancé le 22 novembre 2025 à Madurai, SaveHer Drives permet aux femmes de devenir des conductrices professionnelles d'autorickshaws électriques (EV) et des ambassadrices communautaires de la mobilité sûre. La première cohorte de 20 participantes a reçu 45 jours de formation pratique à la conduite et de coaching en compétences relationnelles afin d'interagir avec assurance avec les visiteurs. L'initiative promeut un transport respectueux de l'environnement, des déplacements urbains fiables et un leadership féminin visible dans le tourisme. Elle crée une sécurité de revenus, développe l'autonomie et transmet un message fort selon lequel les destinations peuvent être à la fois accueillantes et sûres.





- *Autonomiser les femmes*
- *Garantir la sécurité*
- *Conduire le changement*





## ÉTAPES CLÉS DE L'HISTOIRE



Le parcours a débuté en 1998, lorsque l'entreprise a été lancée sous le nom de Window to the World avec seulement trois employés. La même année, une succursale a été ouverte à Delhi et la première voiture Ambassador a été achetée. Cependant, à la suite du ralentissement mondial du secteur du voyage après les attentats du 11 septembre, l'entreprise a pris la décision difficile de mettre fin à ses activités. En 2002, Window to the World a été officiellement fermée, ouvrant la voie à une vision plus forte pour l'avenir.



L'élan s'est poursuivi en 2004 avec l'ouverture de nouvelles agences à Trivandrum et Chennai. Cinq véhicules supplémentaires ont été ajoutés à la flotte, et l'entreprise a rejoint l'Indian Association of Tour Operators (IATO), consolidant ainsi sa position professionnelle dans le secteur.



En 2006, l'entreprise a rejoint le Kerala Travel Mart (KTM) et a élargi sa flotte de 30 véhicules, marquant une croissance et une portée accrues.



L'année 2008 a marqué une période de transformation. La flotte s'est agrandie de 50 véhicules, y compris des autobus. Indian Panorama a reçu une reconnaissance officielle du Ministère du Tourisme. Un responsable des ressources humaines a été nommé, et la transition vers des opérations entièrement digitalisées a marqué l'engagement de l'entreprise en faveur de pratiques respectueuses de l'environnement.



Année charnière, 2010 a vu l'enregistrement officiel de Cholan Tours Pvt. Ltd. La marque a remporté le National Tourism Award sous l'enseigne Indian Panorama et a ajouté 50 véhicules supplémentaires. L'entreprise a également développé un logiciel de voyage interne exclusif.

Au cours de cette période, Cholan Tours a reçu plusieurs National Tourism Awards ainsi que le Gold Award de la FIEO pour le meilleur prestataire de services. La flotte a atteint 150 véhicules et de nouveaux bureaux ont été ouverts à Tanjore, Mumbai, Alleppey et Periyar. L'installation de panneaux solaires a débuté, produisant jusqu'à 28 kW d'énergie renouvelable. L'entreprise a obtenu la certification ISO 9001:2015 et a renforcé sa position en tant que DMC axée sur la qualité.







Cholan Tours a été reconnue par la Confederation of Indian Industry (CII) comme l'une des 25 organisations les plus innovantes et a remporté le CII Industrial Innovation Award. La flotte est passée à 230 véhicules et une nouvelle agence a été ouverte à Hyderabad. Les effectifs ont atteint 430 collaborateurs, reflétant la croissance des opérations de l'entreprise et son investissement dans le capital humain.



Cholan Tours est devenue franchisée de Lufthansa City Centre et a reçu le LCC Green Award au Monténégro pour ses initiatives en matière d'énergie solaire. Une application mobile destinée aux opérations internes a été lancée, la documentation client a été entièrement numérisée, et l'entreprise a obtenu le TripAdvisor Hall of Fame Award après cinq années consécutives d'excellence.



Les années de pandémie ont mis à rude épreuve l'industrie du tourisme, et Cholan Tours n'a pas fait exception. En 2020, 160 véhicules ont été vendus et les effectifs ont été réduits à 60 personnes. La reprise a commencé en 2021, et en 2022, la flotte est revenue à 100 véhicules avec un effectif de 120 collaborateurs. L'entreprise a remporté les prix de Meilleur tour-opérateur réceptif et de Meilleur tour-opérateur domestique décernés par Tamil Nadu Tourism.



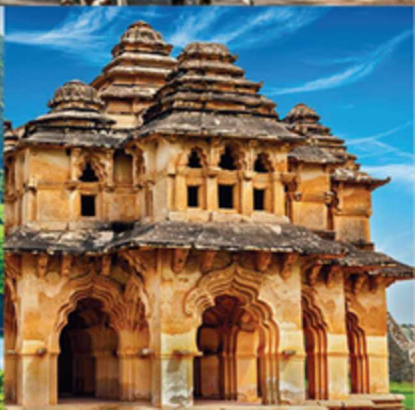
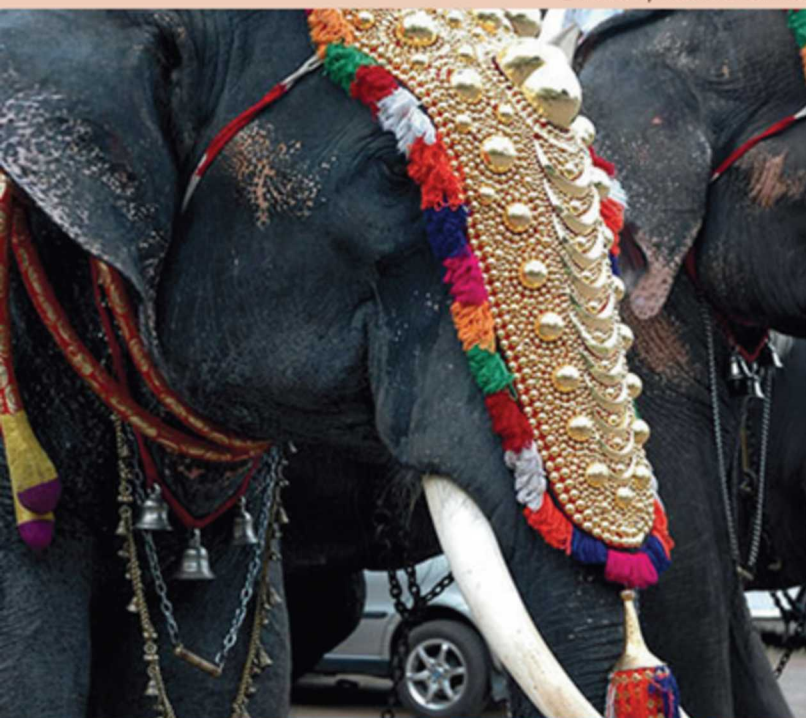
En 2023, Cholan Tours a remporté plusieurs distinctions prestigieuses, notamment le World Travel Award en tant que Meilleure DMC d'Inde et le Economic Times Travel & Tourism Award du Meilleur opérateur réceptif de l'année. Les Tamil Nadu State Tourism Awards ont de nouveau honoré l'entreprise. La flotte est passée à 140 véhicules et les effectifs ont atteint 190 collaborateurs. La marque Cholan Tours a été officiellement enregistrée en novembre.



La flotte de l'entreprise compte désormais 160 véhicules et une équipe de 300 professionnels. En 2024, Cholan Tours est devenue membre de la FICCI et a reçu le TripAdvisor Award pour l'excellence du service client.

En 2025, Cholan Tours a connu une année de croissance remarquable et de reconnaissance dans le secteur du tourisme. Nous avons renforcé notre présence internationale en rejoignant l'ETOA (Association européenne des voyageurs) et avons eu l'honneur de recevoir deux prix du tourisme de l'État du Tamil Nadu, récompensant notre excellence en tant que meilleur voyageur pour les circuits internationaux et nationaux.

Nos opérations ont été consolidées grâce à l'acquisition de bus Volvo et à l'extension de notre flotte à 200 véhicules haut de gamme, témoignant de notre engagement en faveur de la sécurité, de la qualité et de l'excellence du service. Un moment fort de l'année a été le lancement de notre initiative « Women E-Auto », visant à former et à autonomiser des conductrices.





Cholan Tours a été distinguée par plus de 60 prix nationaux et internationaux prestigieux pour sa contribution remarquable à l'industrie du tourisme. Ces distinctions soulignent la constance de l'entreprise dans la fourniture d'expériences de voyage de haute qualité, son engagement en faveur de l'innovation et son rôle de leader dans la promotion de pratiques touristiques responsables et durables.

Ces reconnaissances reflètent également la confiance accordée par ses clients et partenaires, ainsi que le professionnalisme et l'engagement de ses équipes dans l'établissement de nouveaux standards en matière de gestion de destinations.



### National Tourism Award (2008–2009)

Remis par l'Honorable Vice-Président de l'Inde, Shri Hamid Ansari, en présence de Smt. Kumari Selja, Ministre du Tourisme, et du Secrétaire au Tourisme.



### National Tourism Award (2009–2010)

Décerné par Smt. Meira Kumar, première femme Présidente de la Lok Sabha, aux côtés de Shri Subodh Kant Sahai, alors Ministre du Tourisme.



### Best Service Provider (Région Sud – Or) (2014–2015)

Décerné par la Federation of Indian Export Organisations (FIEO) et remis par Smt. Nirmala Sitharaman, ancienne Ministre du Commerce et de l'Industrie.



### National Tourism Award (2015–2016)

Décerné par l'Honorable Président de l'Inde, Shri Pranab Mukherjee, en présence de Shri Mahesh Sharma, Ministre du Tourisme et de la Culture.



### CII Industrial Innovation Award (2016)

Reconnaissance parmi les 25 organisations les plus innovantes en Inde par la Confederation of Indian Industry (CII), lauréat dans la catégorie « Services – Moyennes entreprises ».



### National Tourism Award (2017–2018)

Remis par Shri Prahlad Singh Patel, Ministre d'État à la Culture et au Tourisme, en présence de M. Zurab Pololikashvili, Secrétaire général de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT / UNWTO).



### Certificat d'Excellence TripAdvisor (2015–2019)

Décerné pendant cinq années consécutives pour l'excellence des avis voyageurs, couronné par l'obtention du TripAdvisor Hall of Fame Award en 2019.



### Tamil Nadu Tourism Awards (September 2022)

Reconnu comme Meilleur Tour-Opérateur Inbound et Meilleur Tour-Opérateur Domestique à l'occasion de la Journée Mondiale du Tourisme.



### FIEO Silver Award (March 2022)

Attribué pour la Meilleure Performance en tant que Prestataire de Services dans la région Sud par la Federation of Indian Export Organisations (FIEO).



### World Travel Award (2023)

Désigné Meilleure Société de Gestion de Destinations en Inde, l'une des distinctions internationales les plus prestigieuses de l'industrie du voyage.





## Tamil Nadu State Tourism Awards (September 2023)

Une nouvelle fois reconnu comme Meilleur Tour-Opérateur Inbound et Meilleur Tour-Opérateur Domestique par le département du tourisme de l'État.



## The Economic Times Travel & Tourism Annual Award (2023)

Honoré du titre de Tour-Opérateur Inbound de l'Année, confirmant sa notoriété et son leadership au niveau national.



## SATTE Award (2024)

Reconnu comme Tour-Opérateur Domestique de l'Année lors de l'un des plus grands salons professionnels du tourisme en Asie.



## Trip Advisor Award (2025)

Distingué pour son excellence continue en matière de service et de satisfaction client, sur la base des avis des voyageurs.



## Tamil Nadu Tourism Gold Award (2025)

Fièrement honoré une nouvelle fois du Gold Award pour l'Excellence en Tourisme Inbound.



## Tamil Nadu Tourism Gold Award (2025)

Récompensé par le prestigieux Gold Award pour ses performances exceptionnelles en Tourisme Domestique.



## PROFESSIONNELLE Adhésions

Cholan Tours est fière d'être reconnue et affiliée à un large éventail d'organismes professionnels réputés, tant au niveau national qu'international. Ces adhésions témoignent de l'engagement constant de l'entreprise envers l'excellence, la conformité et le leadership éclairé dans le secteur du voyage et du tourisme. Notre collaboration active avec les ministères du tourisme et les organisations de voyage internationales nous a permis de contribuer de manière significative à l'élaboration des politiques, aux normes sectorielles et au progrès collectif des institutions partageant les mêmes valeurs. Ces affiliations renforcent également notre crédibilité et garantissent que nos pratiques sont en adéquation avec les besoins en constante évolution de la communauté mondiale du voyage.



पर्यटन मंत्रालय  
MINISTRY OF  
TOURISM

सत्यमेव जयते



Lufthansa City Center  
Cholan Tours







## NOTRE ÉQUIPE

## L'excellence en harmonie

Au cœur de Cholan Tours se trouve une équipe passionnée et engagée, véritable pilier de l'entreprise. Chaque membre assume pleinement son rôle, incarnant un sens aigu des responsabilités qui contribue à l'excellence de l'organisation de chaque voyage conçu.

Dotée d'une connaissance approfondie des produits, de nombreuses années d'expérience sur le terrain et d'un engagement sincère envers la satisfaction des clients, notre équipe offre un service fluide, alliant chaleur humaine et précision. Sa capacité à réagir rapidement, à communiquer avec attention et à créer des expériences de voyage enrichissantes garantit que chaque client revient non seulement en tant que voyageur, mais comme un membre de la famille Cholan Tours.









## Pandian Kumaravel

Managing Director, Cholan Tours Pvt. Ltd.

Affectueux connu sous le nom de Pandian (prononcé Paaan-di-yan), il est un leader visionnaire fort de plusieurs décennies d'expérience et animé par une profonde passion pour le voyage. Il a contribué à façonner le paysage touristique de l'Inde grâce à des systèmes progressistes, une éthique solide et une croissance centrée sur l'humain.

Ses initiatives créent des emplois dignes, autonomisent les chauffeurs et les professionnels du voyage, et encouragent une plus grande participation des femmes dans le secteur du tourisme. Humaniste et stratège, il allie innovation et excellence du service.

Reconnu par les gouvernements étatiques et centraux ainsi que par les principales organisations professionnelles, le parcours de Pandian reflète une carrière dédiée à l'élévation du tourisme et de la société dans son ensemble.

## Mythily Pandian

Director, Cholan Tours Pvt. Ltd.

Mythily Pandian (prononcé My-thi-lee) est le pilier administratif de Cholan Tours, forte de plus de deux décennies d'expérience en stratégie, en opérations et en leadership d'équipe. Sa rigueur, sa discipline des processus et son approche centrée sur l'humain ont permis de bâtir des systèmes solides ainsi qu'un cadre RH performant.

Calme et déterminée, elle pilote l'exécution quotidienne tout en orientant la planification à long terme, assurant ainsi une collaboration harmonieuse et une clarté opérationnelle au sein des équipes. Reconnue pour son soutien constant dans les situations complexes, elle est un repère de confiance à travers toute l'organisation. Par son engagement et sa vision, Mythily contribue continuellement à l'excellence durable de Cholan Tours.





## Emplacements



### Delhi

#201, Second Floor,  
Prakash Deep Building - 7,  
Tolstoy Marg, New Delhi - 110001  
+91 8800403377, 011-35001214



### Mumbai

# 8, First Floor, Samruddhi Venture Park  
Near Tunga Paradise Hotel  
MIDC Andheri East, Mumbai - 400 093  
+91 8925816522, 022-47833088



### Hyderabad

Flat No.: B29/03,6-3-567/568  
North East Building, Errum Manzil  
Errum Manzil, Hyderabad - 500082  
+91 8925845194



### Bangalore

#81, 1st Floor  
PCm Kempanna Building, Chikkajala, Jala Hobali  
Bangalore North - 562 157  
+91 8925901134, 080-28467538



### Chennai

#G102, Spencer Plaza  
Anna Salai  
Chennai - 600 002  
+91 8220005598, 044-28494114, 044-48538053



### Pondicherry

#21, Mahatma Gandhi Rd  
Heritage Town  
Puducherry - 605 001  
+91 9944929651, 0413-4200032



### Cochin

11th Cross Road, Street - A  
G - 255, Panampilly Nagar  
Cochin - 682 036  
+91 9895756372, 0484-4062000



### Trivandrum

TC/64/800, Janathalayam House  
Vazhamuttom, Pachalloor P O  
Trivandrum - 695 027  
+91 9746479663







### Alleppey

Thottukadavil (h), Avalukunnu (Post)  
Punnamada  
Alleppey, Kerala - 688 006  
+91 9746479660, 0477-6061116



### Trichy

#4, Annai Avenue  
Vasanth Nagar Extn, Srirangam  
Trichy - 620 006  
+91 97900 33996, 0431-4226100



### Madurai

A3 - First Floor, Seetha Apartments,  
Old Natham Road, Madurai - 625002  
+91 8220005542, 0452-4520029



### Coimbatore

Door No. 18E, Ashok Nagar,  
Civil Aerodrome PO, Coimbatore - 641014  
+91 9600752666, 0422-3130242



### Periyar

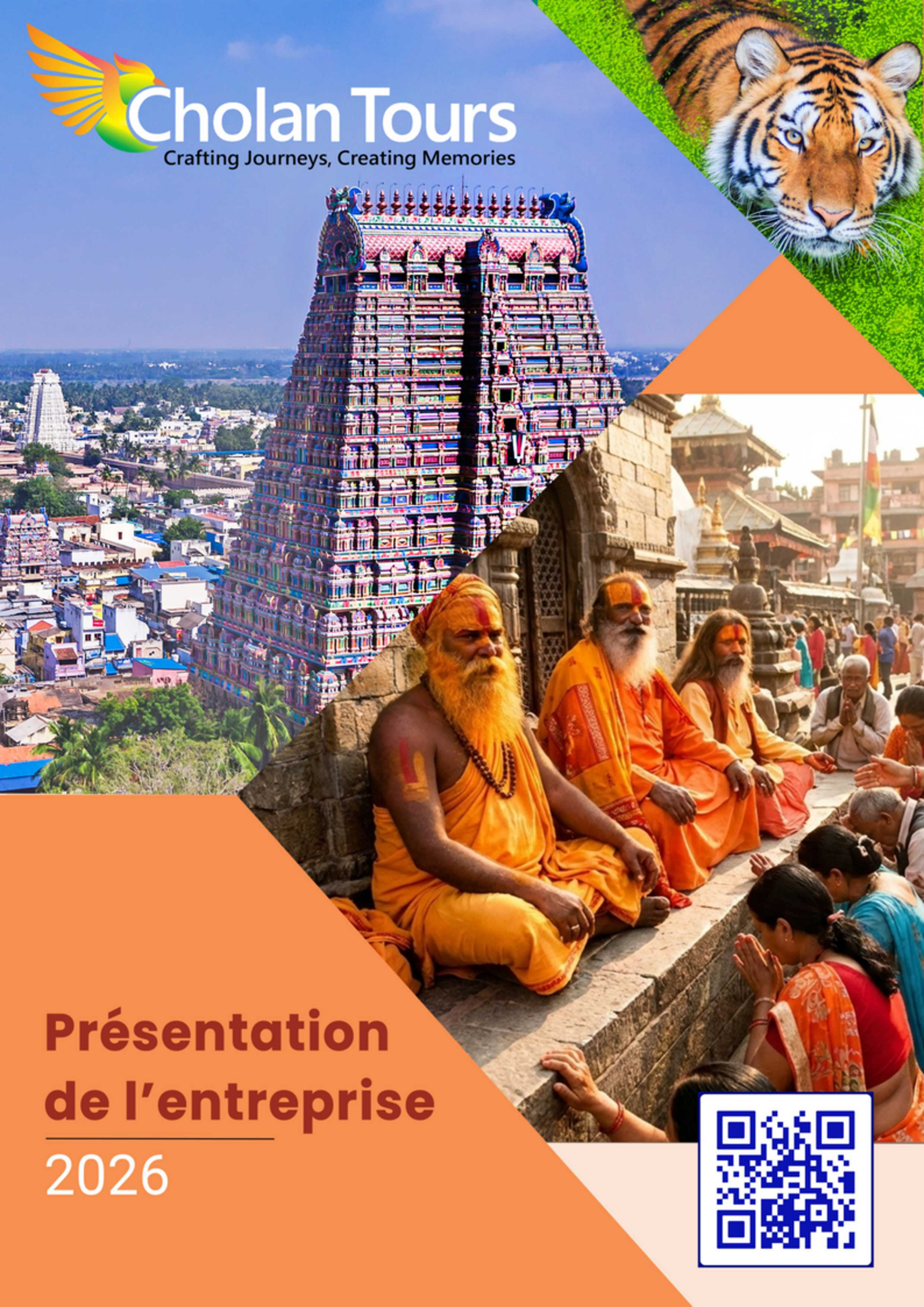
IPE Thekkumcoil, Thamarakandam Rd,  
Thekkady, Kumily, Kerala - 685509  
+91 9746378622



Crafting Journeys, Creating Memories

enquiry@cholantours.com  
www.cholantours.com





## Présentation de l'entreprise

---

## 2026

